**Аналитическая записка по активности обращения граждан**

**за год 2019 года администрации ЗАТО Солнечный**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1 квартал 2019** | **элект.** | **заявл.** | **прием** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Жилищно коммунальная сфера. Жилище.**  **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда**  1. Возобновлена подача горячей воды.  **Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере**  1. Дано разъяснение по переселению из аварийного дома в приемную Президента РФ в ТО, в Правительство ТО и непосредственно заявительнице.  **Коммунальное хозяйство**  2. Дано разъяснение по ремонту общедомового имущества данного многоквартирного дома  3. Электричество в квартире заявительницы восстановлено  **Содержание общего имущества**  1. Разъяснено, что установка снегозадерживающих устройств на крыше дома может быть произведена за счет собственников квартир данного дома. Предложили оформить веранду в собственность или демонтировать.  **Капитальный ремонт общего имущества**  1. По вопросу включения в краткосрочный план капитального ремонта дома разъяснено:  - силами управляющей компании 2019 году решен вопрос с системами канализации и горячего водоснабжения;  - управляющая компания проведет работы по ремонту водосточной системы у второго подъезда дома в  1-2 кварталах 2020 года.  **Экономика**  **Природные ресурсы и охрана окружающей среды**  1. Проведены общественные обсуждения по вопросу оценки воздействия на окружающую среду реализации проекта «Строительство подходов к ледовой переправе на автомобильной дороге общего пользования межмуниципального значения «Подъезд к острову Городомля «ЗАТО Солнечный» в Осташковском городском округе Тверской области». Все, принимающие участие в общественных обсуждениях граждане, проголосовали единогласно за признание допустимым воздействие на окружающую среду реализации данного проекта. Остров Кличен не входит в состав территории ЗАТО Солнечный. В связи с этим, у органов местного самоуправления ЗАТО Солнечный отсутствуют полномочия на проведение указанной заявителем поверки. Автомобильная дорога общего пользования межмуниципального значения «Подъезд к острову Городомля «ЗАТО Солнечный» относится к государственной собственности Тверской области. Остров Кличен является памятником природы регионального значения.  **Хозяйственная деятельность. Транспорт.**   1. В целях решения вопроса по расписанию движения водного транспорта, администрацией ЗАТО Солнечный была создана согласительная комиссия с участием представителей заинтересованных сторон. По результатам двух совещаний согласительной комиссии был разработан проект расписания по рейсу Южная – Пачково, который предполагал движение по данному социальному маршруту три дня в неделю. Рекомендации согласительной комиссии были направлены на рассмотрение перевозчику. Данное предложение не было принято перевозчиком. Неоднократные обращения администрации к перевозчику с просьбой найти компромиссный вариант в вопросе сохранения ранее действующего расписания по востребованному населением маршруту оказались безрезультатными. Поскольку со стороны перевозчика поступило заявление о возможном полном отказе перевозчика от исполнения транспортных услуг по социальным маршрутам, во избежание критической ситуации с пассажирскими перевозками в 2019 году, администрация ЗАТО Солнечный была вынуждена подписать договор по перевозке пассажиров водным транспортом на условиях перевозчика, с сохранением всего 4-х рейсов в неделю по данному направлению.   **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды**   1. Дерево, пострадавшее после неблагоприятных погодных условий, и угрожающее падением на дом удалено. 2. Деревья, упавшие во время урагана на сараи удалены.   **Социальная сфера**  **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм.**  **Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование**  Проведена беседа с авторами письма, на которой подробно обговорены все необходимые меры для устранения и предупреждения подобной ситуации. Проведение принудительного освидетельствования не предоставляется возможным. |  | 1  2  1  1  1  1  1  1  1  1  1 |  |  |  |  |
| **Итого:** |  | **12** |  |  |  |  |