***Перечень основных вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, поступивших в Администрацию ЗАТО Солнечный Тверской области***

***в 2018 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **61,54%** |
|  | **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда** |  |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория): |  |
|  | 1. Проведена диагностика вентиляционной системы квартиры заявителя. | 1 |
|  | 1. Дано разъяснение о проведении периодических работ по удалению наледи и сливу талой воды с кромки крыши. | 1 |
|  | 1. Установка поручня в подъезде будет произведена в ближайшее время. | 1 |
|  | 1. Обращение об обустройстве КНС жилого дома направлено в МП ЖКХ для обследования | 1 |
| 0005.0005.0056.1170 | Капитальный ремонт общего имущества: |  |
|  | 1. Разъяснен порядок и сроки проведения капитального ремонта общего имущества данного многоквартирного дома. | 1 |
|  | 1. Разъяснен срок и виды капитального ремонта общего имущества данного многоквартирного дома. | 1 |
|  |  |  |
|  | **Жилищный фонд** |  |
| 0005.0005.0054.0590 | Разъяснен порядок по оформлению сделки купли-продажи приватизированного имущества. | 1 |
| 0005.0005.0055.1122 | Разъяснен порядок переселения в случае признания дома аварийным | 1 |
|  |  |  |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **30,77** |
|  | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** |  |
| 0003.0011.0126.0861 | Осуществлена вырубка двух сосен около дома. | 2 |
|  |  |  |
|  | **Хозяйственная деятельность** |  |
| 0003.0009.0097.0691 | Разъяснена проблема ограничения доступа к береговой черте озера отдыхающих в Доме отдыха. | 1 |
| 0003.0009.0096.0684 | Разъяснена ситуация с подъездной дорогой к Дому отдыха. | 1 |
|  |  |  |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность** | **7,69** |
|  | **Безопасность и охрана правопорядка** |  |
| 0004.0016.0163.1028 | Проведена профилактическая работа с нарушителем тишины. | 1 |
| **Итого** |  | **13** |