**Аналитическая записка по активности обращения граждан**

**за 2018 администрации ЗАТО Солнечный**

|  |  |
| --- | --- |
| **2018 год** |  |
| **Жилищно коммунальная сфера**  **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда:** |  |
| 1. Проведена диагностика вентиляционной системы квартиры заявителя. | 1 |
| 2. Дано разъяснение о проведении МП ЖКХ периодических работ по удалению наледи и сливу талой воды с кромки крыши. | 1 |
| 3. Заявитель информирован, что установка поручня в подъезде будет произведена в ближайшее время. | 1 |
| 4. Заявителям разъяснен порядок и сроки проведения капитального ремонта общего имущества данного многоквартирного дома. | 1 |
| 5. Заявителю разъяснен срок и виды капитального ремонта общего имущества данного многоквартирного дома | 1 |
| 6. Заявитель информирован о рассмотрении обращения на заседании Думы и направлении его в МП ЖКХ для проведения обследования | 1 |
| **Жилищный фонд:** |  |
| 1.пр. Разъяснен порядок по оформлению сделки купли-продажи приватизированного имущества. | 1 |
| 2.пр. Разъяснен порядок переселения в случае признании дома аварийным | 1 |
| **Экономика** |  |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды:** |  |
| 1. Силами МП ЖКХ была осуществлена вырубка двух сосен около дома. | 1 |
| 2. Разъяснен порядок по уборке упавшего дерева | 1 |
| **Хозяйственная деятельность** |  |
| 1.(1) Разъяснена проблема ограничения доступа к береговой черте озера отдыхающих в Доме отдыха. | 1 |
| 1. 1.(2) Разъяснена ситуация с подъездной дорогой к Дому отдыха. | 1 |
|  |  |
| **Оборона, безопасность** |  |
| **Безопасность и охрана правопорядка:** |  |
| 1. Проведена профилактическая работа с нарушителем тишины. | 1 |
| **Итого:** | **13** |