**Аналитическая записка по активности обращения граждан**

**за 4 кв. 2017 года администрации ЗАТО Солнечный**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4 квартал 2017** | **элект.** | **заявл.** | **прием** |  | **20170 год** |  |
| **Жилищно коммунальная сфера****Обеспечение права на жилище:**1. По заявлению о предоставлении жилого помещения разъяснена процедура обращения в администрацию (или через МФЦ) с заявлением о признании заявителя малоимущим гражданином в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда ЗАТО Солнечный.

**Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда:**1. Из за незаконных перепланировок помещений в 4 (четырех) квартирах деревянного 8-ми квартирного дома (в помещении кухонь оборудованы ванные комнаты, что не отвечает требованиям СП 62.13330.2011 п. 7,6 и п. 7.4) филиалом АО «Газпром газораспределение Тверь» в г. Осташкове было принято решение от отключении данного дома от газоснабжения в экстренном порядке, так как это угрожало безопасности проживающих в данном доме жильцов. Составлены соответствующие акты, и выписаны предписания об устранении выявленных нарушений.

Дано разъяснение, что при устранении выявленных нарушений газоснабжение будет восстановлено.**Жилищный фонд**1. Заявители информированы о включении в план работ 2018 года выполнение работ по ремонту входных групп около д. №35.

**Оборона, безопасность****Безопасность и охрана правопорядка**1. Заявителю дан ответ об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи

с отсутствием события административного правонарушения (по словам свидетелей собака выгуливается на поводке, места общего пользования не загрязняет).1. Заявление гражданки отправлено в вышестоящую организацию для рассмотрения в соответствии с компетенцией (МО МВД России по ЗАТО Озерный и Солнечный Тверской области).
2. Заявителю дан ответ, о вынесении вопроса о выгуле кошек на обсуждение депутатов Думы ЗАТО Солнечный. По результатам обсуждения депутатами принято решение о внесении изменений в Правила содержания домашних животных на февральском заседании Думы.

**Социальная сфера****Социальное обеспечение и социальное страхование**1. Заявителю дан ответ, о вынесении вопроса о приобретении подъемника для инвалида на обсуждение депутатов Думы ЗАТО Солнечный.
 |  | 411111 | 1 |  |  |  |