**Аналитическая записка по активности обращения граждан**

**за 2017 администрации ЗАТО Солнечный**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **элект.** | **заявл.** | **прием** |  | **2017 год** |  |
|  |  |  |  |  | **Жилищно коммунальная сфера**  **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда:** |  |
| 1. Дано разъяснение по оплате за ОДН электроэнергии. | 1 |
|  |  |  |  |  |
| 1. Выполнен ремонт крыши. | 1 |
| 1. Заявитель информирован о включении в план   работ 2017 года ремонта сливных каналов с крыши и  установки поручней при входе в подъезд. | 2 |
| 1. Дано разъяснение, что замена электросчетчика, обязанность собственника жилого помещения, кем и является заявитель. | 1 |
| 1. Протечка между этажами в подъезде жилого дома устранена, лакокрасочное покрытие восстановлено. | 1 |
| 1. Подача газа в квартиру заявителя, отключенного в результате утечки газа, возобновлена. | 1 |
| 1. Разъяснена процедура восстановления газоснабжения жилого дома | 4 |
| **Жилищный фонд:** |  |
| 1. Дано разъяснение, что администрация не приобретает приватизированные жилые помещения. | 1 |
| 1. Дано разъяснение по процедуре переселения из аварийного жилого фонда. | 1 |
| 1. Заявители информированы о включении в план работ 2018 года выполнение работ по ремонту входных групп около д. №35. | 1 |
| **Обеспечение права на жилище:** |  |
| 1. Разъяснено на предмет участия в долевом строительстве жилого дома. | 1 |
| 1. Отказано в постановке на очередь на переселение из ЗАТО, в связи с отсутствием требуемого стажа 15 лет. | 1 |
| 1. Аппарат Правительства Тверской области информирован о ходе судебного разбирательства в двух судебных инстанциях по обращению гражданки о выселении из служебной квартиры. | 2 |
| 1. По заявлению о предоставлении жилого помещения разъяснена процедура обращения в администрацию (или через МФЦ) с заявлением о признании заявителя малоимущим гражданином в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма из муниципального жилищного фонда ЗАТО Солнечный. | 1 |
| **Жилищное законодательство и его применение:** |  |
| 1. Разъяснена оплата коммунальных услуг. | 1 |
| **Социальная сфера** |  |
| **Труд и занятость населения:** |  |
| 1. Разъяснен порядок и условия трудоустройства на должность медсестры в МКОУ ДЮСШ ЗАТО Солнечный. | 1 |
| 1. Заявителю дан ответ, о вынесении вопроса о приобретении подъемника для инвалида на обсуждение депутатов Думы ЗАТО Солнечный. | 1 |
| **Экономика** |  |
| **Природные ресурсы и охрана окружающей среды:** |  |
| 1. Аппарат Правительства Тверской области информирован об отсутствии замечаний и предложений по лесной амнистии. | 1 |
| **Оборона, безопасность** |  |
| **Безопасность и охрана правопорядка:**   1. По указанным обстоятельствам заявителя, дано разъяснение об ограничении (отказе) прохода в контролируемую зону ЗАТО Солнечный. | 1 |
|  |  |  |  |  | 1. Заявителю дан ответ об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении в связи   с отсутствием события административного правонарушения. | 1 |
|  |  |  |  |  | 1. Заявление гражданки отправлено в вышестоящую организацию для рассмотрения в соответствии с компетенцией (МО МВД России по ЗАТО Озерный и Солнечный Тверской области). | 1 |
|  |  |  |  |  | 1. Заявителю дан ответ, о вынесении вопроса о выгуле кошек на обсуждение депутатов Думы ЗАТО Солнечный. По результатам обсуждения депутатами принято решение о внесении изменений в Правила содержания домашних животных на февральском заседании Думы. | 1 |
|  |  |  |  |  |  | **27** |