**Аналитическая записка по активности обращения граждан**

**за 2016 год администрации ЗАТО Солнечный**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4 квартал 2016** | **элект.** | **заявл.** | **прием** |  | **2016 год** |  |
| **ЖИЛИЩНО КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА**  **Обеспечение права на жилище:**   1. Разъяснена информация**,** что за гражданкой сохраняется право пользования служебной квартирой на время трудовых отношений с любым муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный; в соответствии с частью 2 ст. 103 Жилищного кодекса РФ разъяснено кто не может быть выселен из служебного жилого помещения. Подробно разъяснен порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Разъяснено также, что расторжение трудового договора с пенсионером осуществляется по основаниям и в порядке, которые установлены в трудовом кодексе РФ. 2. В Правительство ТО дана полная информация по вопросу выселения из служебного жилья и предоставления другого жилья гражданам. Разъяснено, что сохранением права пользования служебной квартирой является возникновение трудовых отношений данных граждан, либо членов их семей с любым муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный, было предложено содействие по трудоустройству; разъяснено, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 3 ст. 103 Жилищного кодекса РФ за гражданами, как за пенсионерами, в случае соответствия требованиям, установленным указанной нормой, может быть сохранено право проживания в данных квартирах. Подробно разъяснен порядок признания граждан малоимущими в целях постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма. 3. В Правительство ТО дана полная информация по вопросу обеспечения жильем заявительницы. Вопрос о выселении заявительницы не стоит, так как она по прежнему состоит в трудовых отношениях с муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный. Разъяснены права на восстановление на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, разъяснено положение Жилищного кодекса РФ, регламентирующие вопросы выселения из служебных жилых помещений, в том числе перечень категорий граждан, которые не подлежат выселению из служебного жилья без предоставления других жилых помещений. 4. В министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства ТО дана информация по вопросу переселения из аварийного жилищного фонда: договор найма не расторгался, вопрос о выселении заявительницы не стоит, так как она по прежнему состоит в трудовых отношениях с муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный. Решение о признании аварийным жилого помещения, предоставленного заявительнице администрацией ЗАТО Солнечный не принималось. Разъяснены права на восстановление на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, разъяснено положение Жилищного кодекса РФ, регламентирующие вопросы выселения из служебных жилых помещений, в том числе перечень категорий граждан, которые не подлежат выселению из служебного жилья без предоставления других жилых помещений.   **Жилищное законодательство и его применение**   1. Отказано в улучшении жилищных условий в связи с отсутствием оснований для признания нуждающимися в улучшении жилищных условий, применительно к территории ЗАТО Солнечный |  | 1  2  1  1  1 |  |  | **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА**  **Социальное обеспечение и социальное страхование:**   1. Установлен пандус у подъезда, где проживает инвалид. 2. Оказана консультационная помощь.   Получение пенсии переведено из Сбербанка на почту.   1. Отказано в оказании материальной помощи гражданам, поскольку данный вопрос, связанный с предоставлением гражданам льгот и мер социальной поддержки, установленных законодательством РФ относится к компетенции органов государственной власти РФ   **Здравоохранение. Физкультура и спорт. Туризм.**   1. 1. Отказано в посещении ЗАТО Солнечный (Острова Городомля) с экскурсионной целью, ввиду не соответствия заявленной цели визита категориям, для выдачи разрешения на въезд в контролируемую зону.   **Труд и занятость населения**  1. Отказано в трудоустройстве гражданина связи с отсутствием вакантных должностей.  **ЭКОНОМИКА**  **Природные ресурсы и охрана окружающей среды**   1. Угрозы падения дерева, рядом с которым производились земляные работы, после проведенной повторной проверки места производства работ не установлено   **ЖИЛИЩНО КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА**  **Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда**   1. Дано разъяснение   - о замене освещения подъездов жилого дома на энергосберегающие светильники силами управляющей компании в 2016 году,  - замена входных дверей в подъезд не планировалась,  так как двери находятся в нормативном состоянии. В случае принятия общим собранием замены входных дверей управляющая компания готова выполнить эти работы за счет дополнительных средств собственников квартир.   1. Отказано в замене электросчетчика, т.к. услуги энергоснабжения оказываются на основании договора гарантирующим поставщиком. 2. По результатам осмотра проводки квартиры составлен Акт и выдано заключение о пожароопасности электропроводки в квартире 3. Разъяснено, что проведение текущего и косметического ремонта (указанного в заявлении) служебного жилого помещения является обязанностью Нанимателя в соответствии с Договором найма. Дана информация, где можно ознакомиться с прогнозными сроками проведения капитального ремонта многоквартирного дома   **Жилищный фонд**   1. Отказано в согласовании переустройства жилого помещения, по причине не предоставления необходимых документов 2. Отказано в согласовании переустройства жилого помещения, по причине не предоставления необходимых документов и рассмотрении в городском суде дела по иску администрации о выселении из служебной квартиры   **Нежилой фонд**  Дано разъяснение о нецелесообразности:  - установления дополнительных скамеек в проходе между раздевалкой и помывочным помещением,  - установления дополнительных крючков для пакетов, так как отсутствует перезагруженность бани.  **Обеспечение права на жилище:**   1. Разъяснено на предмет участия в долевом строительстве жилого дома. 2. Отказано в предоставлении служебного жилья, в связи с отсутствием трудовых отношений в муниципальных учреждениях. 3. Предоставлена запрашиваемая информация о признании граждан малоимущими. 4. Разъяснена информация, что прекращение трудовых отношений является основанием прекращения договора найма служебного жилого помещения. 5. Отказано в рассмотрении поставленных вопросов (о восстановлении нарушенных прав заявителей) по причине не проживания граждан в городском округе ЗАТО Солнечный, и ранее не проживавших на территории ЗАТО Солнечный. Жалоба перенаправлена в МО «Осташковский район» 6. Разъяснена информация**,** что сохранением права пользования служебной квартирой является возникновение трудовых отношений граждан, либо членов их семей с любым муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный, было предложено содействие по трудоустройству; разъяснено, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 3 ст. 103 Жилищного кодекса РФ за гражданами, как за пенсионером, в случае соответствия требованиям, установленным указанной нормой, может быть сохранено право проживания в данных квартирах. Подробно разъяснен порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях по договорам социального найма 7. Разъяснено, что выселение из служебной квартиры является обоснованным, так как многоквартирный жилой дом признан аварийным и подлежащим сносу, а заявительница и члены ее семьи не относятся к категории граждан, которым предоставляются служебные жилые помещения в муниципальном жилом фонде ЗАТО Солнечный; заявительница и члены ее семьи не признаны малоимущими, не стоят на учете в качестве нуждающихся в жилом помещении, предоставляемого по договору социального найма по месту жительства на территории ЗАТО Солнечный 8. Уведомление администрации ЗАТО Солнечный гражданке о прекращении с нею переписки по вопросу предоставления жилья, в связи с отправлением в ее адрес неоднократных письменных ответов по существу, а также проведения устных консультаций специалистами администрации и непосредственно главой администрации ЗАТО Солнечный и отсутствия новых доводов и обстоятельств в очередном обращении. 9. Разъяснена информация**,** что за гражданкой сохраняется право пользования служебной квартирой на время трудовых отношений с любым муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный; в соответствии с частью 2 ст. 103 Жилищного кодекса РФ разъяснено кто не может быть выселен из служебного жилого помещения. Подробно разъяснен порядок постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Разъяснено также, что расторжение трудового договора с пенсионером осуществляется по основаниям и в порядке, которые установлены в трудовом кодексе РФ. 10. В Правительство ТО дана полная информация по вопросу обеспечения жильем заявительницы. Вопрос о выселении заявительницы не стоит, так как она по прежнему состоит в трудовых отношениях с муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный. Разъяснены права на восстановление на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, разъяснено положение Жилищного кодекса РФ, регламентирующие вопросы выселения из служебных жилых помещений, в том числе перечень категорий граждан, которые не подлежат выселению из служебного жилья без предоставления других жилых помещений. 11. В министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства ТО дана информация по вопросу переселения из аварийного жилищного фонда: договор найма не расторгался, вопрос о выселении заявительницы не стоит, так как она по прежнему состоит в трудовых отношениях с муниципальным учреждением ЗАТО Солнечный. Решение о признании аварийным жилого помещения, предоставленного заявительнице администрацией ЗАТО Солнечный не принималось. Разъяснены права на восстановление на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, разъяснено положение Жилищного кодекса РФ, регламентирующие вопросы выселения из служебных жилых помещений, в том числе перечень категорий граждан, которые не подлежат выселению из служебного жилья без предоставления других жилых помещений.   **Жилищное законодательство и его применение**   1. Отказано в улучшении жилищных условий в связи с отсутствием оснований для признания нуждающимися в улучшении жилищных условий, применительно к территории ЗАТО Солнечный | 1  1  1  1  2  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  5  1  1  1  1  1  1 |